

VEDLEGG D - INFORMASJONSMATERIELL

Kommunikasjonsstrategi og maler

1. KOMMUNIKASJONSSTRATEGI

1.1 Hovedprinsipper

- **Transparens:** Åpen og ærlig kommunikasjon om både fordeler og risikoer
- **Tilgjengelighet:** Informasjon på flere språk og i ulike formater
- **Tidlig involvering:** Informere før beslutninger tas
- **Kontinuerlig dialog:** Opprettholde kommunikasjon gjennom hele prosessen
- **Respekt for motstand:** Anerkjenne at ikke alle støtter strømming

1.2 Målgrupper

Målgruppe	Hovedbudskap	Kanal
Utøvere (15-18 år)	Dine rettigheter og muligheter	Nettsider, Min x, Minidrett, SMS, kampanjer sosiale medier, informasjonsmøter
Foreldre/foresatte	Sikkerhet og personvern i fokus	E-post, nettsider, Min x og Min idrett informasjonsmøter, FAQ
Trenere og ledere	Praktisk gjennomføring og ansvar	Opplæring, møter, skriftlige prosedyrer
Frivillige	Enkle rutiner og støtte	Opplæring, hurtigguider, tydelige prosedyrer for melding av avvik.
Media og offentlighet	Ansvarlig satsing på ungdomsidrett – oversikt over hvilke arrangement som særforbundet har åpnet for strømming av, hvilke arrangement er planlagt strømming, implementerte tiltak, gjennomførte undersøkelser/evalueringer	Nettsider, FAQ, kontaktpersoner, pressemelding når gjennomført evaluering, skaffet mer faktagrunnlag

2. INFORMASJONSBREV TIL FORESATTE

2.1 Budskap

Budskap

- Vi vurderer å strøkke kamper for aldersgruppe [X]
- Du kan reservere på vegne av ungdommen uten å oppgi grunn - helt anonymt
- Én reservasjon stopper all strømming for hele laget
- Automatisk beskyttelse for familier med beskyttelsesbehov

Hva skjer? [Særforbund/klubb] vurderer å strøkke kamper i [idrett] for aldersgruppe [15-18] år. Dette for å gi familier som ikke kan møte fysisk mulighet til å følge med, og for at utøverne skal kunne lære av egne prestasjoner.

Rettigheter:

- ✓ **Absolutt reservasjonsrett** - Du kan reservere deg uten å oppgi grunn
- ✓ **100% anonymt** - Ingen får vite hvem som har reservert seg
- ✓ **Stopper for alle** - Hvis bare én person reserverer seg, strømmes ikke kampen
- ✓ **Ingen konsekvenser** - Reservasjon påvirker ikke spilletid eller laguttak

Sikkerhet og personvern:

- 🔒 Kun seere registrert med brukernavn og passord
- 🔒 Tilgang til strømming i sanntid og opptak tilgjengelig for brukere i maksimalt x dager med mindre arkivverdig arrangement
- 🔒 Tilgang til opptak for trenere og lagledere i x dager?
- 🔒 Automatisk sletting etter x dager
- 🔒 Europeiske leverandører - ikke kinesiske kameraer
- 🔒 Umulig å laste ned videoer
- 🔒 Automatisk beskyttelse av familier med kode 6/7

Hvordan reservere seg:

1. Gå til [Min Idrett](#) i en nettleser
2. Logg inn med ditt brukernavn og passord
3. Klikk på navnet på ungdommen din øverst i høyre hjørne
4. I menyen som da dukker opp, velg Personvern og innstillinger
5. Velg Samtykker og reservasjoner
6. Velg "reserver mot strømming" under din ungdom

Se mer informasjon på www.særforbund.no eller <https://www.idrettsforbundet.no/om-nif/personvern-i-idretten/>

Kontakt særforbundet ved:

- Spørsmål om strømming: [kontaktperson og telefon]
- Teknisk hjelp: [teknisk support]
- Klager: [klageinstans]

Vi tar personvern på alvor og respekterer alle familiers rett til å si nei.

Med vennlig hilsen,
[Navn og tittel]

2.2 Kort versjon for SMS/sosiale medier

VIKTIG: Strømming av [idrett] planlegges

Du kan reservere ungdommen din ANONYMT uten grunn på <https://www.minidrett.no/>.
Én reservasjon stopper all filming. Automatisk beskyttelse av sårbare familier.

Mer info: [link] | Spørsmål: [telefon]

3. FLERSPRÅKLIGE VERSJONER

Informasjonen bør som et minimum være på norsk og engelsk, men fortrinnsvis også på andre språk for å sikre at foresatte til barn med flerkulturell bakgrunn forstår informasjonen.

4. INFORMASJON TIL UNGDOM

4.1 Ungdomsvennlig versjon

Skal vi strømme kampene dine?

Hva betyr det?

- Kampen din kan sees på nett av familie og venner
- Kun de som oppretter bruker og betaler får tilgang - ikke hele verden
- Opptaket er tilgjengelig for brukere i sanntid og x dager etterpå, samt for trenere/lagleder i x dager

- Automatisk sletting etter x dager.

Dine rettigheter:

-  **Du bestemmer selv** - Du kan si nei uten å forklare hvorfor
-  **Anonymt** - Ingen får vite at det var du som sa nei
-  **Beskytter laget** - Hvis du sier nei, strømmes ikke kampen i det hele tatt

Hvorfor strømme?

-  Bestemor kan se kampen din selv om hun bor langt unna
-  Du kan lære av egne feil og bli bedre
-  Laget får mer oppmerksomhet

Bekymret for noe?

-  "Tenk hvis jeg spiller dårlig?" - Videoene er ikke offentlige og slettes automatisk
-  "Kan noen mobbe meg?" - Vi overvåker og anmelder misbruk
-  "Må jeg si hvorfor jeg ikke vil?" - Nei, du trenger ikke oppgi grunn

Snakk med oss:

- Har du spørsmål? Ring [nummer] eller send melding til [kontakt]
- Vil du reservere deg? Gå til [enkel nettside] eller ring [nummer]

Husk: Det er helt OK å si nei! 😊

5. OPPLÆRINGSMATERIELL

5.1 Hurtigguide for sekretariat

HURTIGGUIDE - STRØMMING AV KAMPER

FØR KAMPEN (30 min før):

- Sjekk reservasjonsliste i systemet
-  **STOPP:** Hvis NOEN har reservert seg - IKKE strøm!
-  **OK:** Hvis ingen reservasjoner - fortsett
- Test at kamera fungerer

- Sjekk at tildekking er fjernet
- Informer dommere om at det strømmes

UNDER KAMPEN:

- Overvåk at streaming fungerer
- **STOPP UMIDDELBART** ved:
 - 🚨 Alvorlige skader
 - 🚨 Opphetede diskusjoner/konflikter
 - 🚨 Tekniske problemer

ETTER KAMPEN:

- Stopp kampen i TA eller FIKS og strømming stopper automatisk
- Rapporter eventuelle problemer til [kontakt]

Problemer? Ring support: [24/7 nummer]

5.2 Detaljert manual for teknisk ansvarlig

TEKNISK MANUAL – STRØMMESYSTEM

Daglig sjekkliste:

1. **Systemstatus** - Kontroller dashboard for feil
2. **Reservasjoner** - Sjekk integrasjon mot NIF
3. **Lagringskapasitet** - Verifiser automatisk sletting
4. **Sikkerhet** - Gjennomgå sikkerhetslogger

Ukentlig vedlikehold:

1. **Programvareoppdateringer** - Installer sikkerhetspatcher
2. **Backup-test** - Verifiser at backup fungerer
3. **Ytelsesrapport** - Analyser båndbredde og oppetid
4. **Brukerstatistikk** - Generer anonymisert rapport

Månedlig oppgaver:

1. **Sikkerhetsscan** - Kjør automatisert sårbarhetstest
2. **Kapasitetsplanlegging** - Vurder fremtidig behov

3. **Incident review** - Gjennomgå alle hendelser
4. **Dokumentasjonsoppdatering** - Oppdater prosedyrer

Nødprosedyrer:

- **Umiddelbar stopp:** [knapp-prosedyre]
 - **Databrudd:** [GDPR-bruddsprosedyre]
 - **Systemfeil:** [Backup-prosedyre]
-

6. EKSTERN KOMMUNIKASJON

Oppdatert informasjon på hjemmesiden til særforbundet son inkluderer:

- oversikt over hvilke arrangement som særforbundet har åpnet for strømming av
- hvilke arrangement er planlagt strømming
- implementerte tiltak
- gjennomførte undersøkelser/evalueringer

7. EVALUERINGSVERKTØY

7.1 Spørreundersøkelse til foresatte og utøvere

EVALUERING AV STRØMMING

- Gjennomfører brukerundersøkelse til foresatte, utøvere og trenere/lagledere i pilot fasen
- Gjennomfører deretter halvårlige undersøkelser til foresatte, utøvere og trenere/lagledere
- Fokus: om ungdommen har blitt strømmet, har mottatt informasjon om at blir strømmet og mulighet til å reservere seg, påvirkning på ungdommen – positivt og negativt

Sist oppdatert: [Dato]

Kommunikasjonsansvarlig: [Navn og kontaktinfo]